# Podmínky dodávky tepelné energie

1. **Úvodní ustanovení**
   1. Tyto Podmínky dodávky tepelné energie (dále jen „**PDTE**“ nebo „**obchodní podmínky**“) upravují smluvní vztah vznikající při dodávce tepelné energie (dále též jen „**teplo**“) mezi společností XXX, se sídlem XXX, XXX, IČ XXX, zapsanou v OR vedeném u KS v XXX v oddíle X, vložka XXXX coby dodavatelem tepelné energie (dále jen „**dodavatel**“) vyrobené v jím vlastněném zdroji tepelné energie (dále jen „**zdroj tepelné energie**“ nebo „**KGJ**“) a odběratelem této tepelné energie (dále též jen „**odběratel**“) a stávají se součástí Smlouvy o dodávce tepelné energie (dále též jen „**smlouva**“), neboť smluvní strany s nimi souhlasí a prohlašují je takto za součást smlouvy.
   2. Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat rovněž v souladu s těmito PDTE, platnými právními předpisy a technickými normami.
2. **Technické podmínky dodávky tepelné energie a přístup k zařízením**

2.1. Za řádnou funkčnost tepelného zařízení provozovaného odběratelem (včetně zařízení případných podružných odběratelů) ovlivňující plnění nebo dodržování dodávkových norem odpovídá odběratel; ten je povinen bezodkladně dodavatele informovat o prováděných pracích na jím provozovaném zařízení, které mohou mít vliv na systém zásobování teplem ze zdroje tepelné energie dodavatele. Jakýkoliv zásah do tepelného zařízení provozovaného odběratelem je možný pouze po předchozím písemném souhlasu dodavatele vyjma situací, kdy by mohlo dojít k bezprostřednímu ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. V takovémto případě musí být dodavatel neprodleně o zásahu informován.

2.2. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na jím provozovaném tepelném zařízení (včetně zařízení případných podružných odběratelů), které mají vliv na provoz zdroje tepelné energie dodavatele, a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění.

2.3. Veškeré technické úpravy nebo změny, které hodlá odběratel rea­lizovat na jím provozovaném tepelném zařízení a které mohou ovlivnit kvalitu nebo plynulost dodávky tepelné energie nebo sjednané hodnoty dodávky tepelné energie (množství, příkon apod.) včetně těch, které mohou ovlivnit další odběratele, může odběratel realizovat pouze po prokazatelných konzultacích s dodavatelem stvrzených oboustranně podepsaným zápisem.

2.4. Dodavatel je povinen oznámit odběrateli provádění plánovaných oprav, revizí a plánované běžné údržby zdroje tepelné energie, pokud budou mít za následek přerušení dodávky tepla nebo pokud bude z jejich důvodu nutno vstoupit na nemovitosti užívané odběratelem.

2.5. Odběratel je pro účely svého zásobování tepelnou energií ze zdroje tepelné energie ve vlastnictví dodavatele povinen umožnit bezplatné umístění příslušných rozvodů nebo rozdělovacích zařízení, jakož i provedení nezbytných ochranných opatření v prostorech užívaných odběratelem.

2.6. Odběratel je povinen umožnit pracovníkům dodavatele nebo jím pověřeným osobám podle jejich požadavků přístup k technickým zařízením ve vlastnictví dodavatele nebo tepelnému zařízení provozovanému odběratelem za účelem provedení kontroly jeho technického stavu, k zahájení a provedení oprav, jakož i pro účely provádění odečtů měřicích zařízení.

2.7. Bude-li na základě posouzení dodavatele potřebné k zajištění jeho práv a povinností vstoupit do prostorů odběratele či třetí osoby nebo prostorů jimi užívaných, zavazuje se odběratel tento vstup (a tím přístup k příslušným zařízením) dodavateli umožnit nebo zajistit.

2.8. Neumožní-li nebo odepře-li odběratel přístup pracovníkům dodavatele nebo jím pověřeným osobám k zařízením ve výše uvedených případech i přes předchozí oznámení dodavatele nebo i bez předchozího oznámení v případě poruchy na těchto zařízeních, jedná se o podstatné porušení smlouvy opravňující dodavatele k odstoupení od smlouvy. Veškeré náklady, které by takovým neoprávněným postupem odběratele dodavateli vznikly, včetně náhrady škody, ponese v plné výši odběratel.

1. **Měření množství dodaného/odebraného tepla**
   1. Množství dodaného/odebraného tepla je měřeno na měřicích místech stanovenými fak­tu­račními měřidly (měřicími zařízeními) schválených typů. Tato měřidla jsou ve vlastnictví dodavatele. Dodavatel zajišťuje montáž těchto měřidel, jejich zapojení a běž­nou údržbu. Dále zajišťuje v autorizovaných metrologických střediscích ověřování sta­no­ve­ných měřidel ve lhůtách daných platnými právními normami.
   2. Odběratel je povinen jím provozovaná tepelná zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umož­něna instalace měřidla dodaného/odebraného tepla a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění mě­řidla určí dodavatel.
   3. Odběratel se zavazuje umožnit dodavateli nebo jím pověřené osobě trvalý přístup k měřicímu a regulačnímu zařízení za účelem kontroly tepelného zařízení a odečtu naměřených hodnot na měřicím zařízení.
   4. V případě pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li odběratel závadu na měřícím zařízení, má právo písemně požádat dodavatele o přezkoušení měřidla. Dodavatel je v takovém případě po­vi­nen zajistit přezkoušení měřidla do 30 dnů od obdržení písemné žádosti a v případě nutnosti jeho násled­nou výměnu. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přez­kou­šením, opravou či výměnou dodavatel. Není-li při přezkoušení závada zjištěna nebo zjistí-li se, že údaje vykazované měřidlem jsou v mezích tolerance dle příslušné technické normy, hradí všechny náklady spojené s přezkoušením odběratel.
   5. Zjistí-li dodavatel nebo odběratel v průběhu zúčtovacího období závadu na některém měřicím zařízení, je dodavatel oprávněn stanovit spotřebu tepla na odběrném místě za dobu, po kterou bylo mě­řid­lo mimo provoz, náhradním způsobem. Za náhradní způsob se považuje technický výpočet uvedený v Příloze č. 3 ke smlouvě.
   6. Jakýkoli zásah do měřicího zařízení bez souhlasu dodavatele se zakazuje.
   7. Dodavatel má právo měřicí zařízení osadit a zajistit proti neoprávněné manipulaci, odběratel je povinen to umožnit. Zjistí-li odběratel porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen to neprodleně oznámit dodavateli.
   8. Náklady na odstranění škody vzniklé dodavateli v důsledku úmyslného poškození měřicího zařízení odběratelem hradí v plné výši odběratel.
2. **Plnění smlouvy**
   1. Odběratel je povinen řídit provoz tepelného zařízení, do něhož je dodávána tepelná energie podle smlouvy, tak, aby bylo zajištěno optimální časové využití zdroje tepelné energie (KGJ) dodavatele, přičemž prioritou posuzování je energetická potřeba tepelného zařízení odběratele. Doba provozu kogenerační jednotky dodavatele probíhá během dne   
      dle podmínek obchodníka s elektřinou.
   2. Odběratel je povinen odebírat tepelnou energii ze zdroje tepelné energie dodavatele vždy přednostně před jinými zdroji tepelné energie. Pro vyloučení jakékoliv pochybnosti tak platí, že povinností odběratele přednostně odebírat tepelnou energii ze zdroje tepelné energie dodavatele se rozumí závazek odběratele upřednostnit dodávky tepla ze zdroje tepelné energie dodavatele před dodávkami tepelné energie z jiných zdrojů tepelné energie, lhostejno, zda provozovaného třetí osobou nebo odběratelem (dále jen „jiné zdroje“). V případě porušení povinnosti odběratele odebírat tepelnou energii přednostně od dodavatele je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy a uplatnit nároky z titulu náhrady škody.
   3. Odběratel bude tedy podle smlouvy odebírat tepelnou energii v rozsahu dle schopností dodavatele dodávat tepelnou energii ze zdroje tepelné energie, když předpokládaný časový průběh dodávky/odběru tepelné energie je uveden ve smlouvě nebo jejích přílohách.
   4. Dodávka tepelné energie je splněna předáním tepelné energie v kvalitě stanovené závaznými předpisy v odběrném místě. O dodávkách tepelné energie bude dodavatel průběžně pořizovat záznamy s měřenými hodnotami. Záznamy budou doručovány odběrateli spolu s příslušným vyúčtováním.
   5. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku tepla v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v následujících případech:
3. při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
4. při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku dle § 88 energetického zákona,
5. při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací,
6. při provádění nezbytných provozních manipulací,
7. při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplonosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
8. při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízení pro výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
9. jestliže odběratel používá zařízení, které ohrožuje život, zdraví nebo majetek osob,
10. při neoprávněném odběru,
11. **Neoprávněný odběr tepla**
    1. Neoprávněným odběrem tepelné energie je:
12. odběr tepelné energie bez právního důvodu nebo pokud právní důvod odpadl,
13. odběr tepelné energie při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie, které nejsou splněny ani po upozornění,
14. připojení nebo odběr tepelné energie z té části odběrného tepelného zařízení nebo rozvodného tepelného zařízení, kterou prochází neměřená tepelná energie,
15. odběr tepelné energie měřený měřicím zařízením, které:
16. nezaznamenalo odběr tepelné energie nebo zaznamenalo odběr tepelné energie nesprávně ke škodě dodavatele tepelné energie v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo jeho součásti či příslušenství, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě tepelné energie změnily,
17. nebylo osazeno dodavatelem tepelné energie, nebo jehož osazení jím nebylo schváleno,
18. vykazuje chyby měření ve prospěch odběratele tepelné energie a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,
19. odběr tepelné energie v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na rozvodném tepelném zařízení,
20. odběr tepelné energie bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně vyzván.
    1. Při neoprávněném odběru tepelné energie je osoba, která neoprávněně odebírala nebo odebírá tepelnou energii, povinna nahradit v penězích vzniklou škodu. Nelze-li zjistit vzniklou škodu na základě prokazatelně zjištěných údajů, je povinna uhradit výši škody určenou výpočtem podle příkonu spotřebičů tepla a obvyklé doby jejich využití, nedohodnou-li se jinak. Škodou jsou i prokazatelně nezbytně nutné náklady vynaložené na zjišťování neoprávněného odběru tepelné energie.
21. **Stav nouze**
    1. Stavem nouze je stav, který vznikl v soustavě zásobování tepelnou energií v důsledku:
22. živelní události,
23. opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
24. havárie na zařízení soustavy zásobování tepelnou energií,
25. smogové situace podle zvláštních předpisů,
26. teroristického činu,
27. nevyrovnané bilance v soustavě zásobování tepelnou energií, nebo
28. ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob,
29. a způsobuje významný a náhlý nedostatek tepelné energie nebo ohrožení celistvosti soustavy zásobování tepelnou energií, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu.
    1. Předcházení stavu nouze je soubor činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku stavu nouze.
    2. Při předcházení stavu nouze a při stavu nouze jsou držitelé licence na rozvod tepelné energie a odběratelé tepelné energie povinni se podřídit omezení spotřeby tepelné energie bez ohledu na uzavřené smlouvy.
    3. Stav nouze a jeho ukončení pro celé území státu vyhlašuje ministerstvo, pro jeho část krajský úřad nebo Magistrát hlavního města Prahy prostřednictvím sdělovacích prostředků nebo jiným vhodným způsobem.
    4. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody vyloučeno.
30. **Změna závazků a závěrečná ustanovení**
    1. Požadované změny skutečností uvedených v Příloze č. 2 smlouvy (Specifikace dodávky tepelné energie) je odběratel povinen předložit dodavateli k odsouhlasení nejpozději 21 dnů před začátkem jejich uskutečňování. Dodavatel je povinen se k předloženým návrhům změn vyjádřit nejpozději do 14 dnů od jejich doručení.
    2. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem v Příloze č. 2 smlouvy (Specifikace dodávky tepelné energie) nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby novelizovaná příloha smlouvy byla schválena do nejbližšího termínu odečtu stavů měřidel.
    3. V případě, že je ve věci odběratele zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky dodavatele za odběratelem.
    4. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy a jež by mohly vést ke škodám, a usilovat o odvrácení hrozících škod.
    5. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito PDTE mají přednost ustanovení smlouvy.